

Číslo smlouvy(variabilní symbol)	
----------------------------------	--

Smlouva o připojení k internetu

Zákazník	
Adresa přípojného místa	
Rodné číslo	
E-mail	
Telefon	
Poskytovatel	Snake s.r.o.
Sídlo	Jungmannova 11, Lanškroun 563 01
IČO, DIČ	49282751, CZ49282751
Číslo účtu	2801108328/2010
Zastoupena	Jiřím Kolderem
E-mail	jiri.kolder@snake.cz
Kontakt na technika	radek.sonntag@snake.cz
Telefon	733382119

Popis služby sAIR

Perioda placení	měsíčně
Cena	250,- Kč bez DPH
Minimální rychlost	12 Mbps stahování / 3 Mbps odesílání
Inzerovaná rychlost	25 Mbps stahování / 5 Mbps odesílání
Běžně dostupná rychlost	25 Mbps stahování / 5 Mbps odesílání
Maximální rychlost	35 Mbps stahování / 10 Mbps odesílání

Specifikace služby

Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje zajistit pro zákazníka připojení k internetu a zákazník se zavazuje zaplatit za to úplaty.

Služba je poskytována prostřednictvím sítě Snake na adrese přípojného místa.

Platbu provádí zákazník na základě faktury odeslané na email za uplynulé období.

Cena připojení služby po domluvě s technikem, stejně jako případné reklamace.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Reklamace a výpověď služby jsou zohledněné v aktuálním zúčtovacím období.

Definice odchylek a jejich výkon na práva spotřebitele

Za **velkou trvajícím odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za **velkou opakující se odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě **velké trvajícím a opakující se odchylky** má účastník právo službu **reklamovat**.

Ochrana osobních údajů

Provozovatel v okamžiku sjednání této smlouvy získává ke zpracování osobní údaje.

Ochrana těchto osobních údajů podléhá nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679.

Provozovatel se stává Správcem uvedených osobních údajů.

Poskytnutí těchto osobních údajů je zákonným požadavkem.

V případě neposkytnutí těchto údajů není možné tento smluvní vztah realizovat.

Osobní údaje budou u Správce uloženy po dobu trvání tohoto smluvního vztahu a dalších 10 let.

Dle požadavkům zákona o účetnictví č. 563/1991.

Informace o datových spojeních zákazníka jsou zpracovávány na základě zákona číslo 127/2005 Sb.,

o elektronických komunikacích v § 97, odst. 3 a vyhlášky 357/2012 Sb.,

o uchovávání, předávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů.

Zpracovávání těchto osobních údajů je zákonným požadavkem.

Tyto osobní údaje informace o datových spojeních zákazníka jsou u Správce

uloženy po dobu 6 měsíců od svého vzniku.

Žádné osobní údaje nebudou předávány žádným dalším příjemcům,

pokud o to Zákazník výslovně nepožádá.

Zákazník má v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679

právo požadovat od Správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz,

popřípadě omezení zpracování, i právo na přenositelnost údajů.

Společná a závěrečná ustanovení

Tato smlouva se řídí Občanským zákoníkem a platným právním řádem České republiky.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze stran obdrží po jednom z nich.

Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Smluvní strany prohlašují, že si text důkladně přečetly, s obsahem souhlasí.